

'Àuria, persones que lluitem, treballem i ens impliquem per construir un futur millor'

Fem possible una societat que reconegui i promogui oportunitats en condicions d'igualtat i qualitat de vida per a qualsevol persona.

'La nostra missió és Àuria'

Generem oportunitats de creixement personal i de transformació social per la millora de la qualitat de vida de les persones més vulnerables, mitjançant:

- Suports i Serveis
- Polítiques de Transformació Social
- Activitats Empresarials

Per tal d'assolir aquesta fita el nostre sistema de gestió està basat en els següents compromisos:

1. Recerca permanent del **màxim nivell de qualitat de vida de les persones en la realització del seu projecte vital** des de la màxima autonomia i participació.
2. Orientació a les **necessitats i expectatives dels nostres usuaris, clients i resta de grups d'interès** per tal d'aconseguir la seva màxima **satisfacció**.
3. **Anàlisi de riscos i oportunitats** derivats de la gestió dels nostres processos i del nostre context intern i extern per orientar els nostres objectius i plans d'acció.
4. Promoció d'un ambient de treball que faciliti i asseguri **la millora contínua i l'eficàcia i eficiència** del sistema de gestió així com dels itineraris personals i dels nostres productes i serveis.
5. **Compliment de la legislació vigent** en matèria de qualitat, medi ambient i seguretat i salut, així com dels altres requisits que estableix internament el nostre sistema de gestió.
6. **Protecció del medi ambient i prevenció de la contaminació**, mitjançant l'avaluació dels aspectes ambientals i l'actuació en origen per minimitzar els impactes sobre el medi ambient.
7. **Prevenció dels riscos laborals**, eliminant-los sempre que sigui possible o implantant mesures per a la seva minimització i control, així com **foment d'hàbits saludables** que redueixin els danys i deteriorament de la salut dels nostres treballadors i usuaris.
8. Desplegar una política de persones que permeti el **creixement en capacitats i competències dels treballadors** així com **l'assumpció de responsabilitats** en matèria de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals en tots els llocs de treball i la seva alineació amb la visió, missió i valors d'Àuria Grup.
9. **Transparència plena i total** de tots els nostres processos.
10. **Coherència amb els principis de govern** i foment de la **participació activa** del conjunt de **grups d'interès**.
11. Creació d'un entorn de treball per a tots els integrants d'ÀURIA que promogui el **compromís i la participació amb la qualitat, el medi ambient i la seguretat** d'acord amb els nostres principis i valors.

Aquesta política proporciona un marc de referència per establir i revisar els objectius estratègics d'ÀURIA. És revisada anualment per garantir-ne l'adequació contínua.

Gerència i les direccions de cada entitat són els responsables d'assegurar la correcta comunicació i difusió d'aquesta política i **l'adequada aportació de recursos** per complir fidelment amb els compromisos adquirits.

A Igualada, a 18 de gener de 2018

Signat:

Miquel Canet i Sabate
Gerent d'ÀURIA